

## Checkliste

# Postmortem-Fragebogen

## Stichworte

Postmortem, Projektreview

## Motivation

Das Dokument "Postmortem-Fragebogen" zeigt auf, wie mit Hilfe eines kurzen Fragebogens eine methodische Auswertung der in einem Projekt gesammelten **Erfahrungen** gemacht werden kann (Projektreview).

## Allgemeine Anmerkungen

- Das Postmortem findet in der Regel am Ende des Projektes statt und wird von einem projektexternen neutralen Befrager durchgeführt.
- Ziel des Postmortem ist es, im Projekt gemachte Erfahrungen festzuhalten und den Beteiligten sowie nachfolgenden Projekten zur Verfügung zu stellen.
- Der Befrager führt mit allen Projektmitarbeitern sowie der Projektleitung ein jeweils ca. 45 Minuten dauerndes Interview unter vier Augen durch.
- Anlässlich dieser Interviews füllt der Befrager den Fragebogen (siehe unten) aus.
- Den Befragten muss absolute Vertraulichkeit garantiert werden können damit sie offen Auskunft geben.
- Es soll für niemanden (ausser den Befrager und den Befragten) möglich sein mit Sicherheit festzustellen, wer eine bestimmte (negative) Aussage zum Projekt oder zu beteiligten Personen gemacht hat.
- Die Resultate der Interviews werden zusammen mit provisorischen Schlussfolgerungen vom Befrager in einem Dokument zusammengefasst und mit allen Beteiligten an einer Abschlusssitzung offen diskutiert.
- Ziel der Abschlusssitzung ist es, auf Basis der gemachten Erfahrungen Empfehlungen andere Projekte zu formulieren. Keinesfalls sollen Schuldige für gemachte Fehler an den Pranger gestellt werden.
- Die Abschlusssitzung muss von einem Moderator geleitet werden der verhindert, dass es zu Entgleisungen und persönlichen Angriffen kommt.
- Die Empfehlungen der Abschlusssitzung werden in einem Schlussbericht zusammengefasst und allen Beteiligten sowie anderen interessierten Parteien zur Verfügung gestellt.

## Fragebogen

Was sind die drei positivsten Punkte am Projekt?	
Was müsste <i>man</i> das nächste mal anders machen?	
Was würdest <i>Du</i> das nächste mal anders machen?	
Warst Du Dir über Deine Aufgabenstellung im klaren?	
Was hat Dich am meisten aufgeregt?	
Wie schätzt Du die Zufriedenheit des Kunden mit der Arbeit des Projektteams ein?	
Wie beurteilst Du die folgenden Aspekte (1-6):	
Projektplanung	
Projektkontrolle	
Kommunikation im Projektteam	
Anforderungsmanagement	
Qualitätssicherung	
Konfigurationsmanagement	
Zusammenarbeit mit externen Mitarbeitern	
Kompetenz der Projektmitarbeiter (im Bezug auf Ihre jeweiligen Aufgaben)	
Was hätte konkret anders laufen müssen? (z.B.: Resultate, Aktivitäten, Entscheide)	
Wie ist Dein Gesamteindruck vom Projekt?	